

FAQ's

1. Quem pode utilizar as Bibliotecas Escolares (BE) do AE Bemposta?

As BE podem ser utilizadas por todos os que frequentam as escolas do agrupamento, ou seja, alunos, pessoal docente, pessoal não docente, pais e encarregados de educação e comunidade em geral.

2. Quais são os meus direitos como utilizador da BE?

Qualquer utilizador pode solicitar informação sobre as normas e serviços da BE, utilizar os seus espaços, utilizar os computadores, consultar o catálogo, usufruir de serviços de empréstimo e apresentar sugestões ou reclamações, de acordo com o definido nas Normas de Funcionamento das BE.

3. Quais são os meus deveres enquanto utilizador da BE?

Cumprir as Normas de Funcionamento das BE, adotar um comportamento adequado ao espaço e aos seus utilizadores e técnicos, alertar para situações incorretas (livros ou equipamentos em mau estado), zelar pela boa conservação do espaço e dos seus equipamentos, zelar pelos seus bens pessoais pois a BE não se responsabiliza pelos mesmos.

4. Posso apresentar propostas de aquisição de documentação?

Sim, mediante o preenchimento de impresso próprio disponível nas bibliotecas ou através do seu email.

5. A Biblioteca dispõe de um Serviço de Referência?

Sim. A BE dispõe de um Serviço de Referência destinado a apoiar os utilizadores de forma personalizada na seleção e avaliação dos recursos e na forma de lhes aceder. Este apoio compreende o aconselhamento pessoal, a disponibilização de informação e a orientação no acesso aos recursos. São agendadas sessões de formação de utilizadores com as turmas, no início do ano letivo e sempre que se considere necessário.

6. Como poderei encontrar um livro na estante?

O utilizador pode solicitar ajuda a quem estiver na zona de atendimento da BE. Pode ainda consultar o catálogo, registar a cota do livro que procura e localizá-lo nas estantes. As BE estão organizadas pelo Sistema de Classificação Decimal Universal (CDU) em que os temas estão organizados por números e cores. Todas as estantes e as prateleiras possuem sinalética informativa. As publicações periódicas encontram-se arrumadas em espaço próprio, bem como o fundo multimédia.

7. Preciso de fazer um trabalho. Posso contar com a ajuda da BE?

Sim. Podes dirigir-te à biblioteca para falar com quem estiver no atendimento, ou enviar um email, e em ambas as situações dizer concretamente o que precisas. Podes também solicitar ajuda especificamente à Professora Bibliotecária, que terá todo o gosto em marcar contigo um momento para te orientar de forma síncrona ou assíncrona. A BE dispõe, na zona de atendimento, de guiões orientadores, que também podes usar tanto no espaço como para levar para casa.

8. A BE está fechada e eu preciso de requisitar um livro. Como fazer nesta situação?

Podes contactar a BE por email.

9. A BE pode disponibilizar exercícios para estudar em momentos de avaliação?

Sim. Contacta a BE por email ou fala com a Professora Bibliotecária.

10. A BE pode ajudar-me na utilização das plataformas digitais?

Sim. Durante o período de E@D construímos “Padlets” (mural na internet parecido com os placares que temos nas escolas) com muitas informações uteis para os utilizadores. No “Padlet: BE ON – Pais e alunos” vais encontrar muitos tutoriais sobre as várias plataformas. Podes aceder a este “Padlet” [aqui](#). Se não encontras a informação que precisas contacta-nos por email.

11. O que posso encontrar nos “Padlets” da BE e como posso aceder?

Nos “Padlets” da BE podes encontrar materiais educativos muito diversificados. Estão organizados por temas para te facilitar o acesso.

Podes consultar a página do agrupamento, entrar no separador **Bibliotecas** e finalmente no separador **Infográfico de Padlets com materiais educativos**. Clica no link do “Padlet” que te interessa. Boas consultas!

